



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 28.04.2017

№ 113-РП

Мурманск

О внесении изменений в План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мурманской области на 2013-2018 годы»

План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мурманской области на 2013-2018 годы», утвержденный распоряжением Правительства Мурманской области от 14.03.2013 № 85-РП (в редакции распоряжения Правительства Мурманской области от 12.05.2014 № 102-РП), изложить в новой редакции согласно приложению.

Губернатор
Мурманской области

М. Ковтун



Приложение
к распоряжению Правительства
Мурманской области
от 28.04.2017 № 113-ПП

**«План
мероприятий («дорожная карта»)
«Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания
населения Мурманской области на 2013-2018 годы»**

Общее описание «дорожной карты»

1. Общие положения

План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мурманской области на 2013-2018 годы» (далее - «дорожная карта») разработан с целью обеспечения доступности, повышения эффективности и качества социальных услуг в сфере социального обслуживания.

Мероприятия «дорожной карты» направлены на дальнейшее совершенствование деятельности организаций социального обслуживания, удовлетворение потребности населения в социальных услугах, проведение эффективной кадровой политики и поднятие престижа профессии социального работника, обеспечение доступности предоставляемых гражданам социальных услуг, в том числе за счет привлечения в сферу негосударственных поставщиков.

По данным Росстата, в 2013 году численность граждан старше трудоспособного возраста в Мурманской области составляла 152,4 тыс. человек, в 2016 году – 162,1 тыс. человек.

Доля получателей социальных услуг от общей численности пожилых людей в регионе составляет в среднем 6,6%.

На фоне снижения численности населения Мурманской области (2013 г. – 775,7 тыс. чел., 2016 г. – 762,2 тыс. чел.) растет численность граждан старше трудоспособного возраста (2013 г. – 152,4 тыс. чел., 2016 г. – 162,1 тыс. чел.). С учетом этих тенденций строится система социального обслуживания населения.

С 2013 года в рамках реализации мероприятий «дорожной карты» в регионе осуществляется в плановом порядке реорганизация учреждений социального обслуживания населения.

На 1 января 2013 года социальное обслуживание граждан в Мурманской области предоставляли 28 государственных областных учреждений:

10 стационарных учреждений, в том числе дом-интернат для умственно отсталых детей;

1 Североморский специальный дом для одиноких престарелых;

14 комплексных центров социального обслуживания населения, 3 из которых имеют в структуре стационарные отделения;

2 центра социальной помощи семье и детям;

1 социальный приют для детей и подростков «Берегиня» Кольского района.

Мониторинг сети и штатной численности учреждений социального обслуживания выявил мало востребованные гражданами социальные услуги, непрофильные подразделения. В течение 2013 года была проведена оценка содержания используемого имущества.

В итоге в 2013 году были реорганизованы путем слияния однотипные стационарные учреждений и учреждения для несовершеннолетних:

4 учреждения социального обслуживания, расположенные на территории г. Апатиты, преобразованы в два, 2 учреждения в г. Мончегорске – в одно;

- 2 центра помощи семье и детям в г. Мурманске объединены в один.

С 1 января 2014 года социальное обслуживание в регионе предоставляют 24 государственных областных учреждения:

7 домов-интернатов, в т. ч. 1 - для умственно отсталых детей;

1 спецдом для одиноких престарелых (в 2016 году перепрофилирован в стационарное учреждение);

14 комплексных центров, 3 из которых имеют в структуре стационарные отделения; 1 социальный приют для детей и подростков «Берегиня»; 1 центр социальной помощи семье и детям.

19.12.2014 был принят Закон Мурманской области № 1818-01-ЗМО «Об основах социального обслуживания граждан в Мурманской области».

Министерством социального развития Мурманской области разработана нормативная правовая база, регламентирующая порядок обращения за социальными услугами во всех формах социального обслуживания, требования к деятельности поставщика услуг, а также порядок осуществления контроля за предоставлением социальных услуг.

В систему социального обслуживания кроме учреждений социального обслуживания включены казенные учреждения - центры социальной поддержки населения. Законом им переданы отдельные функции уполномоченного органа по принятию решения о нуждаемости и составлению индивидуальной программы.

Наличие в центрах социальной поддержки населения клиентских служб позволяет обеспечить надлежащий уровень комфортности для приема и обслуживания клиентов.

Благодаря автоматизированной информационной системе «Электронный социальный регистр населения», которая содержит персональные данные получателей мер социальной поддержки, информацию о составе семьи, о доходах, жилищных условиях и т.п., гражданам достаточно предоставить минимальный пакет документов для признания их нуждающимися в социальном обслуживании.

Таким образом, все наши подведомственные учреждения включены в процесс предоставления государственных услуг.

Ежегодно социальное обслуживание в регионе получают порядка 50,0 тыс. человек.

До принятия Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» социальное обслуживание на дому и в полустационарной форме в Мурманской области предоставлялось на безвозмездной основе.

Во исполнение ст. 35 Федерального закона постановлением Правительства Мурманской области от 23.01.2015 № 8-ПП был введен переходный период, предусматривающий сохранение прежних условий предоставления социального обслуживания до заключения договоров, но не позднее 01.07.2015.

Со 2-го полугодия 2015 года при переходе на предоставление социального обслуживания за плату наметилась тенденция снижения численности получателей и объема социальных услуг.

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг	Кол-во получателей	Кол-во оказанных услуг
Стационарная	1 710	4 537 687	1 787	4 742 016	1 858	4 930 423	1 905	5 055 143	1 976	5 340 777	2 030	5 698 610
Полустационарная	6 124	3 238 370	5 451	2 882 488	3 496 ¹	1 848 684 ¹	2 823 ¹	1 492 802 ¹	5 710	2 012 965	6 010	2 118 725
На дому	5 731	2 151 035	5 795	2 175 056	6 070 ²	2 278 273 ²	5 495 ²	2 062 456 ²	6 100	2 289 533	6 150	2 308 299
Срочные социальные услуги	36261	60 057	37847	62 683	37355 ³	61 869 ³	30 464 ¹	50 456 ³	36 070	59 741	36 130	59 821
Всего	49 826	9 942 107	50 880	9 815 231	48 779	9 072 847	40 687	8 660 857	49 856	9 703 016	50 320	10 185 455

1. В 2016 году количество получателей и объем социальных услуг в полустационарной форме и на дому по сравнению с 2013 годом сократились на 3537 чел., или 29,8%.

В полустационарной форме социального обслуживания услуги получали около 3 тыс. человек. Анализ предоставления социальных услуг показал, что большая часть получателей (около 50%) посещали комплексные центры социального обслуживания с целью получения медицинских услуг на безвозмездной основе (физиопроцедуры, массаж и др.). С исключением непрофильных функций и введением платы количество получателей снизилось с 6124 чел. (в 2013 году) до 2823 чел. (в 2016 году). При этом количество инвалидов, в том числе детей-инвалидов, получающих социальные услуги в полустационарной форме, осталось без изменений. В мае 2016 года в Североморском комплексном центре

социального обслуживания населения открылось социально-реабилитационное отделение для детей-инвалидов на 8 мест. На 01.01.2017 услуги в отделении получили 27 детей-инвалидов.

С целью сохранения количества получателей отделения дневного пребывания преобразованы в социально-реабилитационные. Заключены соглашения о социальном партнерстве с учреждениями культуры, здравоохранения, физкультуры и спорта и разработаны «реабилитационные маршруты», для отдельных граждан предусмотрены «факультативные занятия» на площадках учреждений культуры, физкультуры и спорта.

С 2017 года учитываются услуги в рамках «реабилитационных маршрутов», в том числе предоставляемые на площадках учреждений культуры, физкультуры и спорта.

2. Анализ ситуации по социальному обслуживанию на дому показал, что в 2016 году количество получателей и объем социальных услуг по сравнению с 2013 годом снизились на 4,1%. В абсолютных значениях этот показатель составил 236 человек, из них: 113 чел. (48%) – в связи со смертью; 35 чел. (14,4%) – выезд за пределы региона; 9 чел. (4%) – в связи с ухудшением состояния здоровья помещены в стационарные учреждения; 79 чел. (33,6%) - в составе семей, в которых есть трудоспособные дети, имеющие стабильный доход, и которые отказались от социального обслуживания за плату. При этом сотрудниками учреждений социального обслуживания осуществляется социальное сопровождение. При необходимости им предоставляются услуги разового характера.

Социальное обслуживание на дому в среднем получали 5865 человек, в том числе 65 граждан, страдающих психическими расстройствами, и 130 детей-инвалидов.

С 2017 года прогнозируется рост получателей социальных услуг за счет граждан, страдающих психическими расстройствами, в рамках мероприятий, проводимых совместно с органами опеки и попечительства муниципальных образований.

3. В 2013-2015 годах учет получателей срочных услуг осуществлялся по количеству обращений (неперсонифицированно). С 2016 года неработающим гражданам трудоспособного возраста в соответствии с Законом Мурманской области «О государственной социальной помощи в Мурманской области» срочные социальные услуги предоставляются только при заключении социального контракта в объемах, предусмотренных стандартом, учет получателей стал осуществляться персонифицированно.

Предоставление юридической помощи осуществляется в рамках Закона Мурманской области «О государственной системе бесплатной юридической помощи на территории Мурманской области». При этом услуга «содействие в

получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг» переадресована в центры социальной поддержки населения, в структуре которых имеются юридические службы.

В 2016 году за оказанием бесплатной юридической помощи обратились 191,3 тыс. человек, из них по вопросам предоставления социального обслуживания около 6 тыс. человек, 34 гражданина были направлены к адвокатам.

С 2017 года учет граждан, получающих бесплатную юридическую помощь, будет осуществляться в объеме показателей, предусмотренных для срочных социальных услуг.

В связи с уменьшением числа получателей и объема социальных услуг количество социальных работников с 2013 по 2015 годы сократилось на 138 чел. (21,6%).

Годы	Среднесписочная численность		Вакансии на 1 янв. отчетного года	Кол-во уволенных за отчетный год	Пол		Средний возраст	Образование		
	всего	в т.ч. в сельской местности			жен.	муж.		среднее общес	среднее профессиональное	высшее профессиональное
2013	640	108	25	82	632	8	40	247	284	109
2014	634 ¹	87	17	111	628	6	37	255	282	97
2015	502 ²	72	11	110	496	6	36	211	218	73
2016	454 ³	68	1	70	451	3	41	185	203	66
2017	454	68	-	-	451	3	41	185	203	66
2018	454	68	-	-	451	3	41	185	203	66

1. Сокращение социальных работников в медицинских организациях.

2. Проведение мероприятий по нормированию труда (увеличение нагрузки с 10,9 до 12,1).

3. Сокращение количества получателей социальных услуг в связи с введением платы (с 6070 чел до 5495 чел.).

Проведенные мероприятия позволили привлечь средства (не менее 30%) на повышение оплаты труда отдельных категорий работников, в т.ч. социальных.

Среднемесячная заработная плата социальных работников учреждений социального обслуживания в 2015 году составила 27 713,2 рубля, что составляет 70,3 % к уровню среднего дохода от трудовой деятельности в регионе.

Тарифы на социальные услуги, оказываемые государственными учреждениями Мурманской области, устанавливаются ежегодно в соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 03.12.2014 № 608-

ПП «Об установлении порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг на территории Мурманской области».

Подушевые нормативы финансирования на 2016 год утверждены приказом Министерства социального развития Мурманской области от 24.12.2015 № 655, на 2017 год – приказом от 27.12.2016 № 807.

Расходы на социальное обслуживание предусматриваются ежегодно в бюджете Мурманской области, а также осуществляется за счет средств, полученных от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности:

Годы	Расходы на социальное обслуживание, тыс. руб.				в том числе расходы на фонд оплаты труда (включая взносы по обязательному социальному страхованию), тыс. руб.				Доля фонда оплаты труда в общих расходах, %	из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников (включая взносы по обязательному социальному страхованию), тыс. руб.				Доля ФОТ социальных работников в общем фонде оплаты труда, %
	Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %	Всего	в том числе		доля внебюджетных средств, %		в том числе	в том числе		доля внебюджетных средств, %	
		средства областного бюджета	внебюджетные средства			средства областного бюджета	внебюджетные средства				средства областного бюджета	внебюджетные средства		
2013	1923881,4	1760504,4	163377,0	8,5	1323496,6	1322122,0	1374,6	0,1	68,8	229420,3	228714,5	705,8	0,3	17,3
2014	2050058,5	1857842,1	192216,4	9,4	1457753,9	1456191,9	1562,0	0,1	71,1	261944,1	261062,5	881,6	0,3	18,0
2015	1910197,6 ¹	1652779,8 ¹	257417,8	13,5	1366655,7	1343188,9	23466,8	1,7	71,5	217231,6	215917,8	1313,8	0,6	15,9
2016	2103947,7	1832643,9	271303,8	12,9	1492957,1	1472854,5	20102,6	1,3	71,0	238157,4	234057,4	4100,0	1,7	16,0
2017	2441300,1	2156431,1	284869,0	11,7	1691061,2	1667713,2	23348,0	1,4	69,3	257628,5	253528,5	4100,0	1,6	15,2
2018	2697800,5	2398688,0	299112,5	11,1	2043299,0	2013102,5	30196,5	1,5	75,7	341187,5	337087,5	4100,0	1,2	16,7

¹ Уменьшение расходов на социальное обслуживание в 2015 году по сравнению с 2014 годом объясняется проведением оптимизационных мероприятий, в результате которых произошло сокращение численности работников и расходов на оплату труда, а также уменьшение расходов на содержание учреждений.

Для повышения уровня профессиональных компетенций и соответствия профессиональным стандартам организовано обучение специалистов учреждений навыкам оказания первой помощи, ухода за престарелыми и инвалидами в домашних условиях, основам психологии лиц старшего возраста и инвалидов, этики в социальной работе.

В 2015 году обучение прошли 70 чел., в 2016 году -105 чел., в 2017 и 2018 годах - планируется обучить по 30 чел.

Мероприятия предусмотрены в госпрограмме Мурманской области «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 553-ПП.

Социальное обслуживание детей-инвалидов, которые имеют статус детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляет государственное областное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей» на 247 мест. Воспитанники - дети с глубокой умственной отсталостью и другими тяжелыми дефектами развития.

В учреждении создана материально-техническая база, необходимая для организации образовательного процесса: оборудованы учебные классы, компьютерный класс, кабинеты специалистов, зал адаптивной физкультуры, творческая мастерская, реабилитационный зал, зал социальной адаптации, методический кабинет.

Учреждение имеет бессрочную лицензию на осуществление образовательной деятельности - серия А № 135-14 от 21.07.2014.

Центральной медико-психолого-педагогической комиссией (ЦМППК) все воспитанники (95 человек) признаны обучающимися и получают общее образование, в том числе 58 - по индивидуальному образовательному маршруту. ЦМППК осуществляет обследование воспитанников по мере необходимости. В декабре 2016 года – январе 2017 года 72 ребенка из 95 прошли через ЦМППК.

Потребность в стационарном обслуживании детей-инвалидов в Мурманской области сокращается, и соответственно снижается число «детских» койко-мест (со 127 мест в 2013 г. до 97 – в 2017 г.).

Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей вошел в систему мониторинга соответствия организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, критериям, предусмотренным постановлением Правительства РФ от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Экспертной группой, утвержденной приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 28.06.2016 № 1343, в июле 2016 года проведена проверка соответствия учреждения требованиям вышеназванного постановления. В ходе проверки экспертной группой отмечено, что учреждение соответствует требованиям постановления.

В 2016 году специалисты учреждения прошли дистанционное обучение в Аналитическом научно-методическом центре «Развитие и коррекция» (г. Москва) по программам повышения квалификации с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными

нарушениями), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 19.12.2014 № 1599.

Преемственность проводимых реабилитационных мероприятий в детских отделениях обеспечивается в отделении для молодых инвалидов.

Работа с этой категорией ведется по тем же основным направлениям. Вместе с тем больший упор делается на социально-средовую реабилитацию (посещение социальных объектов, обучение социальной независимости и др.).

Социальные услуги в стационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам предоставляют 7 стационарных учреждений и 3 отделения в составе комплексных центров.

Развитие сети домов-интернатов предусмотрено Перспективной схемой развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на территории Мурманской области до 2020 года.

Ежегодно на поддержание зданий стационарных учреждений в соответствии с требованиями пожарной безопасности и установленных санитарных норм и правил, а также устранение предписаний надзорных органов расходуется порядка 14,0 млн. рублей.

Принятые меры позволяют повысить безопасность и улучшить условия проживания получателей социальных услуг.

Финансирование мероприятий осуществляется в рамках государственной программы Мурманской области «Социальная поддержка граждан», утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 553-ПП.

Постановлением Правительства Мурманской области от 23.10.2014 № 540-ПП «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Мурманской области» изменен норматив жилой площади на одного проживающего в стационарном учреждении социального обслуживания (с 7 до 6 кв. м).

В настоящее время потребность граждан в социальных услугах, предоставляемых домами-интернатами общего типа, удовлетворяется в полном объеме.

Благодаря развитию стационарозамещающих технологий очередность в стационарные организации общего типа с октября 2015 года была ликвидирована (на 01.01.2015 очередь в дома-интернаты общего типа составляла 63 чел.)

В 2015 году в регионе функционировало 24 службы «Надомные сиделки». Технологии обеспечили возможность

пребывания в привычной социальной среде: в 2015 году – 865 чел.; в 2016 году – 915 чел.

Для данной категории лиц предусмотрены увеличенные объемы отдельных видов социальных услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности: социально-бытовых, социально-медицинских.

В 7 комплексных центрах действуют «Школы по уходу за пожилыми людьми», в 8 - пункты проката технических средств реабилитации и предметов ухода за пожилыми гражданами. В школах проводится обучение родственников, осуществляющих уход за тяжелобольными гражданами, навыкам общего ухода, методам контроля за изменением состояния их здоровья.

В 2017 году на базе психоневрологических интернатов планируется открытие Школ по уходу за лицами, страдающими психическими расстройствами. Навыки ухода за особой категорией граждан получают социальные работники комплексных центров, родственники, граждане, желающие стать опекунами.

При необходимости проводятся индивидуальные консультации, в том числе практические занятия с выходом на дом. По оценкам лиц, прошедших обучение, благодаря полученным навыкам облегчено выполнение процедур по уходу за тяжелобольными, также отмечено улучшение психологического климата в семьях. В 2015 году обучение прошли 180 чел.; 2016 год – 223 чел.

В пунктах проката пожилым людям и инвалидам выдаются во временное пользование кресла-коляски, противопролежневые матрасы, костыли, ходунки, трости и другие технические средства реабилитации. В 2015 - 2016 годах услугами проката воспользовались 924 человека.

Востребована полустационарная форма предоставления социальных услуг лицам с отклонениями в физическом и умственном развитии, нуждающимся в посторонней помощи и проживающим в семьях. В отделениях дневного пребывания, входящих в структуру комплексных центров социального обслуживания населения, граждан обучают навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля и общения. Охвачено порядка 80 молодых инвалидов.

На базе трех комплексных центров социального обслуживания населения действуют Университеты третьего возраста с факультетами «Здоровый образ жизни», «Культурно-познавательный», «Домашняя академия», которые посетили в 2015 году 614 чел.; в 2016 году – 437 чел. С 2017 года данная технология будет внедрена во всех комплексных центрах социального обслуживания, что позволит увеличить количество получателей до 650 в 2017 г., в 2018 г. до 680 чел.

В оборудованных местах в учреждениях социального обслуживания осуществляется обучение пожилых людей навыкам работы на компьютере (в 2015 году – 884 чел.; в 2016 году – 947 чел). Приобретенные навыки позволяют упростить получение государственных услуг, расширить круг общения с родственниками и близкими людьми в

социальных сетях, посредством программы Skype.

С 2015 года организовано обучение компьютерной грамотности неработающих пенсионеров на базе образовательных организаций. В 2015 - 2016 годах обучение прошли 145 человек.

Сельское население региона составляет 57,2 тыс. чел., или 7,5 % от общей численности населения (762,2 тыс. чел. на 01.01.2016). В сельской местности проживает 8,7 тыс. пожилых граждан, из которых получателями услуг являются 1,07 тыс. человек.

Социальные услуги на дому предоставляют социальные работники, проживающие в сельской местности и отдаленных населенных пунктах, а также специалисты 6 служб «Мобильная социальная бригада» с использованием 6 автотранспортных средств. Специалисты служб помогают социальным работникам оказывать социальные услуги по доставке продуктов питания объемом свыше 5 кг, средств санитарии и гигиены, лекарственных препаратов, которые отсутствуют в населенных пунктах сельской местности, генеральной уборке жилых помещений.

В состав мобильных бригад при необходимости привлекаются специалисты медицинских организаций, психологи, юристы. Услуги мобильных бригад ежегодно получают свыше 900 человек.

Дополнительно для обеспечения доступности объектов социальной инфраструктуры в 10 муниципальных образованиях организована перевозка маломобильных граждан службой «Социальное такси». В 2015 году услугами по перевозке воспользовались 1 400 человек, на 01.12.2016 - 1 289 человек.

В 2 комплексных центрах создана служба «Социальные участковые». Задачи социальных участковых – обеспечение социальными услугами жителей отдаленных населенных пунктов, выявление граждан и семей, нуждающихся в социальном обслуживании, определение их социальных потребностей, социальное сопровождение. Социальные участковые взаимодействуют со службой «Мобильная социальная бригада» и при необходимости оперативно оказывают гражданам социальные услуги.

Срочные социальные услуги предоставляются службами социального сопровождения, входящими в структуру комплексных центров.

Получение гражданами трудоспособного возраста социальных услуг мы связываем с обязательным заключением социального контракта в целях профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании, и исключения социального иждивенчества среди получателей услуг.

Содействие гражданам в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической,

социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, осуществляется в рамках социального сопровождения с использованием механизма межведомственного взаимодействия организаций, оказывающих такую помощь.

Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

По состоянию на 1 января 2017 г. содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам, оказано 2 099 гражданам, в том числе:

310 гражданам оказано содействие в получении медицинской помощи;

301 гражданам оказано содействие в получении психологической помощи;

413 гражданам оказано содействие в получении педагогической помощи;

281 гражданам оказано содействие в получении юридической помощи;

794 гражданам оказано содействие в получении социальной помощи.

Социальное сопровождение – действенный механизм и в предоставлении спектра услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Это форма социального обслуживания на дому семей, воспитывающих детей-инвалидов, с применением «реабилитационного маршрута», по которому специалист ведет семью.

Концепция развития социальной защиты предусматривает единообразный подход к оказанию услуг населению в регионе, основанный на стандартах, внедрении современных технологий, способных влиять на повышение уровня и качества жизни населения. Для этого комплексными центрами социального обслуживания разрабатываются проекты территориальных моделей оказания услуг населению (далее – термодель).

Основным инструментом термодели является межведомственное взаимодействие всех заинтересованных субъектов независимо от сферы их деятельности.

Так, Оленегорским КЦСОН разработана «Территориальная модель работы с семьей, имеющей детей, оказавшейся в социально опасном положении».

Термодель разработана в целях реализации двух основополагающих федеральных законов: Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Федерального закона «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Во втором квартале 2017 года будут подведены итоги ее реализации с последующим распространением на территории региона.

В рамках межведомственного взаимодействия с Министерством здравоохранения Мурманской области осуществляется доставка на дом пожилым людям лекарственных препаратов, назначенных им по медицинским показаниям врачом. Ежегодно услугой по доставке на дом лекарственных препаратов пользуются свыше 5 тыс. человек.

Со 100% руководителей подведомственных Министерству социального развития Мурманской области (далее – Министерство) учреждений социального обслуживания заключены дополнительные соглашения по обеспечению достижения целевых показателей результативности их деятельности.

Разработаны методические рекомендации по оформлению трудовых отношений с работниками социальных учреждений, предусматривающие:

- планы мероприятий по переходу на «эффективный контракт»;
- проведение разъяснительной работы с коллективами учреждений;
- разработку нормативных правовых актов по проведению аттестации специалистов;
- установление показателей и критериев оценки эффективности деятельности;
- сроки проведения аттестации специалистов с последующим переводом их на «эффективный контракт».

По состоянию на 01.01.2017 на «эффективный контракт» переведены 3324 работника учреждений, подведомственных Министерству, что составляет 99 % от общего количества работников.

При Министерстве социального развития Мурманской области создан Общественный совет. С 2015 года определена организация-оператор по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания социальных услуг организациями социального обслуживания - ГБУ «Региональный центр оценки качества образования».

В 2015 году проведена независимая оценка качества предоставления социальных услуг в 12 учреждениях социального обслуживания населения, в 2016 году - в 18 учреждениях.

Согласно рейтингу, все учреждения вошли в высший оценочный диапазон (от 0,74 до 0,97 балла при максимальном значении 1,0).

На основании предложений Общественного совета Министерством разрабатывается сводный план мероприятий по улучшению качества работы подведомственных учреждений. В него включаются мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы, обеспечение доступности получения услуг для граждан с ограниченными возможностями здоровья, повышение качества информации об учреждении, обеспечение ее актуализации, и другие.

В 2017 году независимой оценкой качества услуг будут охвачены 17 организаций, предоставляющих социальные услуги, в том числе и негосударственные поставщики, состоящие в Реестре поставщиков социальных услуг с 2015 года.

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru опубликована информация об уполномоченном органе по организации независимой оценки качества,

Общественном совете, организации-операторе, перечне организаций, а также их рейтинг.

В рамках реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ сформирован реестр поставщиков социальных услуг. Порядок формирования и ведения утвержден приказом Министерства социального развития Мурманской области.

Реестр размещен в открытом доступе на официальном сайте Министерства. Войти в него может любая организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющие виды деятельности по социальному обслуживанию.

Пошаговый алгоритм подготовки документов, снятие административных барьеров позволили войти в реестр значительному количеству негосударственных поставщиков социальных услуг.

Так, если в 2015 году в реестре Мурманской области было 27 поставщиков социальных услуг, из которых только 3 негосударственных, то к концу 2016 года – в реестре уже 32 поставщика, в том числе 8 негосударственных (4 ИП, 3 СО НКО и 1 коммерческая организация).

Поставщикам социальных услуг, которые включены в реестр, но не участвуют в выполнении государственного задания, предусмотрена выплата компенсации в виде предоставления субсидии. На выплату компенсации в государственной программе Мурманской области «Социальная поддержка граждан» ежегодно начиная с 2016 года предусмотрены средства в объеме 2 340,8 тыс. руб. Объем расходов по состоянию на 01.12.2016 составил 527,2 тыс. рублей.

Несмотря на все принимаемые в регионе меры, количество граждан, получающих социальные услуги в негосударственном секторе, составляет порядка 100 чел. В 2017 году планируется увеличить количество таких получателей до 117 чел., в 2018 году - до 153 чел.

Поддержка негосударственного сектора ведется и по другому направлению. Ежегодно Министерство проводит конкурс среди социально ориентированных некоммерческих организаций Мурманской области (далее – СО НКО) на право получения субсидий из областного бюджета на реализацию их социально значимых программ (проектов).

В 2015-2020 годах объем финансовой поддержки СО НКО составляет по 923,4 тыс. рублей ежегодно. По итогам конкурса 2015 года субсидии предоставлены 6 СО НКО, 2016 года – 10 СО НКО.

В целях повышения эффективности бюджетных расходов принимаются меры по развитию негосударственного сектора.

Рынок социальных услуг в регионе развит недостаточно. Незначительно участие в предоставлении социальных услуг населению негосударственного сектора, социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев.

Из общего числа организаций социального обслуживания, оказывающих социальные услуги пожилым гражданам и инвалидам, основная часть находится в ведении Министерства социального развития Мурманской области.

С целью поддержки деятельности негосударственных организаций, осуществляющих социальное обслуживание, распоряжением Правительства Мурманской области от 02.08.2016 № 217-РП утвержден комплексный план мероприятий Мурманской области по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере (далее – Комплексный план).

В рамках реализации мероприятий Комплексного плана Министерством социального развития Мурманской области:

- проанализированы существующие факторы, ограничивающие доступ негосударственных организаций к предоставлению услуг в сфере социального обслуживания, и механизмы их устранения;
- проведена работа по внесению изменений в региональные нормативные правовые акты о социальном обслуживании в части устранения сдерживающих факторов развития негосударственного сектора;
- организована информационно-разъяснительная работа по вопросам предоставления услуг в сфере социального обслуживания, вхождения в реестр поставщиков социальных услуг, получения компенсации затрат, связанных с предоставлением социальных услуг.

На 2017-2018 гг. в сфере развития негосударственного сектора социального обслуживания приоритетными являются следующие направления:

- увеличение количества граждан, обслуживаемых негосударственными поставщиками социальных услуг, объема предоставляемых социальных услуг;
- привлечение негосударственных организаций к оказанию отдельных социальных услуг («Формирование позитивных интересов», «Организация досуга», «Оказание помощи в обучении компьютерной грамотности») в соответствии с законодательством Российской Федерации о закупках товаров (работ, услуг).

Итоги реализации мероприятий «дорожной карты» в 2013-2015 годах

1. Оптимизирована сеть подведомственных Министерству учреждений. Из 28 учреждений в системе социального обслуживания осталось 24. Все виды социальных услуг гражданам предоставляются с учетом нуждаемости и уровня дохода.

2. Неиспользуемые объекты недвижимости переданы в казну Мурманской области (3 объекта), муниципальную (8 объектов) и федеральную собственность (1 объект). В 2015 году расходы на содержание учреждений социального

обслуживания были снижены на 168,5 млн. рублей, или 10% к 2014 году.

3. В систему социального обслуживания включены центры социальной поддержки населения в части принятия решения о нуждаемости и составления индивидуальных программ предоставления социальных услуг, что сократило количество документов и упростило процедуру получения социальных услуг.

4. С октября 2015 года удалось ликвидировать очередь в дома-интернаты общего типа благодаря развитию стационарозамещающих технологий.

5. За счет реконструкции психоневрологических интернатов увеличена коечная мощность. В совокупности со снижением норматива жилой площади на одного проживающего в стационарном учреждении социального обслуживания очередность в психоневрологические интернаты за 2 года сократилась в 1,6 раза (с 343 человек по состоянию на 01.11.2014 до 204 человек на 01.01.2017).

6. Оптимизационные мероприятия и нормирование труда специалистов привели к снижению штатной численности в учреждениях социального обслуживания. Высвободившиеся денежные средства были направлены в т.ч. на повышение заработной платы отдельным категориям специалистов.

2. Проблемы в сфере социального обслуживания граждан

2.1. Остается неудовлетворенным спрос населения на услуги стационарных учреждений психоневрологического профиля.

Министерство решает вопрос путем увеличения коечной мощности и реконструкции действующих учреждений психоневрологического профиля.

С 2012 года осуществляется поэтапная реконструкция психоневрологического интерната в г. Апатиты.

Перспективной схемой предусмотрено строительство четырех корпусов по 136 мест в каждом и пищеблока со столовой, а также реконструкция старого корпуса. В течение 2013-2015 годов введены в эксплуатацию 2 спальных корпуса.

Очередь в психоневрологические интернаты на 01.01.2017 составила 204 человека, из них:

129 человек находятся в ГОБУЗ «Мурманская областная психиатрическая больница»;

65 человек получают социальное обслуживание на дому;

10 человек - уход осуществляют родственники. Специалисты учреждений социального обслуживания при необходимости предоставляют социальные услуги разового характера.

Решение данной проблемы осуществляется следующим образом:

1) Завершается строительство 3-го спального корпуса ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат № 1» и пищеблока со столовой на 212 мест. Плановый срок сдачи объекта – август 2017 года. Общая площадь строительства - 7682,5 м². Вместимость: спальный корпус - 136 мест, столовая – 212 мест. Общая стоимость строительства 516 942,2 тыс. рублей.

2) Строительство 4-го спального корпуса ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат № 1». Сроки строительства 2017-2019 годы. Общая площадь строительства – 7682,5 м². Вместимость 136 мест. Имеется проектная документация, прошедшая государственную экспертизу и проверку достоверности определения сметной стоимости (положительные заключения от 25.10.2012 № 51-1-3-0071-12, от 26.10.2012 № 6-2-1-0088-12). Общая стоимость строительства в текущих ценах 352 000,0 тыс. рублей.

3) Форма социального обслуживания на дому: в 2015 году – 60 чел., в 2016 году – 65 чел., в 2017 году – 153 чел., в 2018 году - 90 чел. с увеличением объема отдельных видов социальных услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности: социально-бытовых, социально-медицинских.

В 2017 году на базе психоневрологических интернатов планируется открытие Школ по уходу за лицами, страдающими психическими расстройствами. Навыки ухода за особой категорией граждан получают социальные работники комплексных центров, родственники, граждане, желающие стать опекунами.

4) Полустационарная форма предоставления социальных услуг лицам с отклонениями в физическом и умственном развитии, нуждающимся в посторонней помощи и проживающим в семьях. В отделениях дневного пребывания, входящих в структуру комплексных центров социального обслуживания населения, граждан обучают навыкам самообслуживания, поведения, самоконтроля и общения. Охвачено порядка 80 молодых инвалидов.

Кроме того, в рамках государственной программы Мурманской области «Социальная поддержка граждан» с 2020 года предусмотрена реализация мероприятий по реконструкции:

- главного корпуса ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат № 1» (г. Апатиты, ул. Лесная, 51) на 90 мест (строительство пристройки с лифтами, перепланировка помещений, снос 5-го этажа), стоимость работ в текущих ценах 247,0 млн. рублей. Имеется проектная документация, прошедшая государственную экспертизу и проверку достоверности сметной стоимости;

- здания бывшего общежития (г. Апатиты, ул. Гладышева, 10) для размещения отделения ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат № 1» на 123 места (строительство пристройки, перепланировка помещений), стоимость работ в текущих ценах 434,8 млн. рублей. Имеется проектная документация, прошедшая государственную экспертизу и

проверку достоверности сметной стоимости.

Кроме того, в 2013 году в п. Алакуртти открыто новое учреждение психоневрологического типа с плановой мощностью 155 койко-мест.

В целом в рамках проводимых мероприятий по реконструкции и капитальному ремонту предусмотрено в 2017-2019 годах увеличение количества мест в домах-интернатах психоневрологического профиля на 237, в том числе в Апатитском ПНИ на 168 (в 2017 г.), Кировском ПНИ – на 45 (в 2017 г. – на 20 мест; в 2018 г. – на 25 мест), Алакурттинском ПНИ – на 24 (в 2017 г. – на 12 мест; в 2018 г. – 12 мест).

При планировании учтены увеличение численности пожилого населения региона и убыль в связи со смертью (ежегодно в среднем 70 чел.). На 01.03.2017 очередь в психоневрологические интернаты составила 188 человек.

Учитывая снижающуюся потребность в стационарном обслуживании детей-инвалидов и, соответственно, число «детских» койко-мест, рассматривается вопрос о перепрофилировании с 2019 года ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей» в дом-интернат психоневрологического профиля с увеличением количества мест для молодых инвалидов со 129 до 140.

Таким образом, задача по ликвидации очереди к 2018 году будет выполнена.

2.2. В регионе отсутствуют здания стационарных учреждений социального обслуживания, находящиеся в аварийном и ветхом состоянии. Вместе с тем действующие дома-интернаты расположены в приспособленных зданиях постройки 50-60-х годов. Единственное исключение - Мурманский дом-интернат для престарелых и инвалидов, построенный в 1991 году по специальному проекту.

В рамках реализации госпрограммы Мурманской области «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы предусматриваются мероприятия, направленные на поддержание зданий стационарных учреждений в соответствии с требованиями пожарной безопасности и установленных санитарных норм и правил, а также устранение предписаний надзорных органов.

В связи с длительным сроком эксплуатации зданий большинство из них требуют проведения текущих и капитальных ремонтов с заменой инженерных сетей, лифтового оборудования, ремонт кровли, асфальтового покрытия территории, ремонт АПС и др.

Ежегодно на эти цели расходуется порядка 14,0 млн. рублей.

3. Цель «дорожной карты»

Создание на территории Мурманской области системы социального обслуживания населения, обеспечивающей полное удовлетворение потребности граждан в социальных услугах во всех формах.

4. Задачами «дорожной карты» являются:

- 1) формирование эффективной системы организаций социального обслуживания: внешняя и внутренняя оптимизация структуры учреждений;
- 2) проведение мероприятий по реконструкции и капитальному ремонту стационарных учреждений социального обслуживания, увеличение коечной мощности домов-интернатов психоневрологического профиля;
- 3) укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания населения;
- 4) создание условий для обеспечения доступа негосударственных организаций к оказанию услуг в социальной сфере, увеличение доли негосударственных поставщиков социальных услуг;
- 5) внедрение в практику работы организаций социального обслуживания методик и технологий, обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;
- 6) повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;
- 7) доведение в 2018 году средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания до уровня среднего дохода от трудовой деятельности Мурманской области;
- 8) достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника в организациях социального обслуживания Мурманской области;
- 9) повышение профессионального уровня кадрового потенциала и внедрение профессиональных стандартов в организациях социального обслуживания граждан;
- 10) обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт;
- 11) проведение независимой оценки качества оказания услуг в организациях социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

- 1) ликвидация в 2018 году очереди в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- 2) создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности организаций социального обслуживания Мурманской области;
- 3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;
- 4) увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;
- 5) обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и сельской местности;
- 6) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от среднего дохода от трудовой деятельности в Мурманской области;
- 7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;
- 8) улучшение организации труда в организациях социального обслуживания;
- 9) обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника;
- 10) внедрение профессиональных стандартов в деятельности организаций социального обслуживания;
- 11) повышение качества и доступности социальных услуг.

6. В качестве контрольных показателей успешной реализации «дорожной карты» выбраны:

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1.	Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	99,2	99,0	99,5	98,7	100	100
2.	Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и занятий, требующих реконструкции зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий) ¹	%	20,0	15,4	14,3	14,3	6,7	6,7
3.	Очередность в организациях, осуществляющих социальное обслуживание на дому	человек	156	103	0	0	0	0
4.	Очередность в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание	человек	489	406	267	204	0	0
5.	Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет ²	%	98,4	100	100	97,8	98,9	98,9
6.	Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	человек	981	989	1 162	1 173	1 185	1 198
7.	Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Мурманской области	%	2,0	2,0	2,1	5,8	5,8	5,8
8.	Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	100	100	100	100	100	100
9.	Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций, со средней заработной платой в регионе, начиная с 2015 года со средним доходом от трудовой деятельности в Мурманской области	%	47,5	58	68,5	79	80,0	100

№ п/п	Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
10.	Предельный уровень соотношения средней заработной платы руководителей организаций социального обслуживания и средней заработной платы работников организаций социального обслуживания за отчетный период	раз	8	8	8	8	8	8
11.	Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)		1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5	1:0,7- 1:0,5
12.	Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	%	40	40	40	40	40	40
13.	Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0,3	0,9	1,5	1,0 ³	1,2 ³	1,5 ³
14.	Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	2,1	2,5	3,9	22,6	25,8	28,1

¹ В Мурманской области отсутствуют здания стационарных учреждений социального обслуживания, находящиеся в аварийном и ветхом состоянии. При расчете показателя учитываются здания (спальные корпуса и пищеблоки) стационарных учреждений, требующие реконструкции.

² В регионе действует одно стационарное учреждение для детей с глубокой умственной отсталостью и другими тяжелыми дефектами развития - ГОБУСОН «Мончегорский дом-интернат для умственно отсталых детей». Из 95 человек: 7 детей-сирот; 55 детей, родители, которых лишены родительских прав; 33 ребенка имеют родителей (34,7%). В 2013 и 2016 годах только по 2 ребенка, достигших возраста 18 лет, были возвращены в семью.

³ Численность граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получающих социальные услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, включенных в Реестр поставщиков социальных услуг Мурманской области.

II. Мероприятия «дорожной карты» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Мурманской области на 2013-2018 годы»

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	Анализ достаточности средств, предусмотренных в бюджете Мурманской области на реализацию Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области», принятого в развитие Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Балансовые комиссии, МВК по реализации мероприятий, направленных на повышение эффективности управления государственными финансами Мурманской области.	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области
1.2.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг во всех формах социального обслуживания. Приказ Министерства социального развития Мурманской области от 18.02.2015 № 654 «О проведении мониторинга и прогноза потребности в предоставлении государственных услуг, оказываемых находящимися в ведении Министерства социального развития Мурманской области государственными областными учреждениями в качестве основных видов деятельности»	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения
1.3.	Мониторинг нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых) Мурманской области с учетом нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания (приказ Минтруда РФ от 15.10.2015 № 725 «Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания»; постановление Правительства Мурманской области от 11.09.2015 № 392-ПП «О формировании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в отношении государственных областных учреждений и финансовом обеспечении выполнения государственного задания»)	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.4.	<p>Проведение мероприятий по оптимизации и кадровому планированию деятельности организаций социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга нуждаемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)</p> <p>План мероприятий по росту доходов, оптимизации расходов и совершенствованию долговой политики Мурманской области на 2014-2018 годы, утвержденный распоряжением Правительства Мурманской области от 14.12.2015 № 324-РП; план оптимизационных мероприятий, проводимых в государственных организациях социального обслуживания.</p>	<p>2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>
1.5.	<p>Организация профессионального обучения и дополнительного образования работников социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, предусмотрена в перечне мероприятий госпрограммы Мурманской области «Социальная поддержка граждан» на 2014-2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 553-ПП (2015 год – 70 чел., 2016 год -105 чел., 2017 год- 30 чел., 2018 год – 30 чел.)</p>	<p>2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>
1.6.	<p>Обеспечение предоставления мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания в соответствии с Законом Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО «О социальном обслуживании граждан в Мурманской области»</p> <p>Ежегодное проведение конкурса профессионального мастерства «Лучший работник государственного учреждения социального обслуживания Мурманской области», регионального этапа Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания», поощрение победителей и лауреатов конкурсов</p>	<p>постоянно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>
1.7.	<p>Анализ возможного увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых</p>	<p>2016-2018 годы (представление отчетов в</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального</p>

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>социальных услуг (постановление Правительства Мурманской области от 23.10.2014 № 540-ПП «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Мурманской области» - норматив 6 кв. м на человека.</p> <p>Мониторинг государственных стационарных организаций социального обслуживания населения по выполнению установленного норматива. При наличии свободных площадей увеличение мощности учреждения без капвложений:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ГОАУСОН «Апатитский комплексный центр социального обслуживания населения» (стационарное отделение: 2015 год – 45 мест, 2016 год – 50 мест, 2017 год - 55 мест; - ГОАУСОН «Апатитский ПНИ»: 2016 год – 567 мест, 2017 год – 599 мест; 2018 год – 599 мест; - ГОАУСОН «Алакурттинский ПНИ»: 2016 год – 155 мест; 2017 год – 167 мест; 2018 год -179 мест; - ГОАУСОН «Кировский психоневрологический интернат»: 2016 год - 115 мест; 2017 год – 135 мест; 2018 год – 160 мест; - КЦСОН ЗАТО г. Североморск (стационарное отделение с помещениями квартирного типа): 2017 год – 22 места; 2018 год - 40 мест 	<p>соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>обслуживания населения</p>
1.8.	<p>Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга.</p> <p>План мероприятий («дорожная карта») по содействию развитию конкуренции в Мурманской области на период 2016-2018 гг.</p> <p>Путем проведения конкурсных процедур 7 учреждений производят закупку питания для граждан, получающих обслуживание в полустационарной форме, 6 стационарных учреждений - закупку услуги по стирке белья в специализированной организации</p>	<p>2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1.9.	<p>Проведение мониторинга обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния в учреждениях социального обслуживания населения:</p> <p>ведение паспортов комплексной безопасности, принятие мер по устранению выявленных недостатков, анализ расходов областного бюджета на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания</p>	<p>ежегодно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>
2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан			
2.1.	<p>Анализ реализации Закона Мурманской области от 19.12.2014 № 1818-01-ЗМО и нормативных правовых актов Мурманской области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение в них изменений в постановления Правительства Мурманской области:</p> <ul style="list-style-type: none"> - от 04.09.2015 № 383-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому»; - от 04.09.2015 № 384-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и порядка предоставления срочных социальных услуг»; - от 29.09.2015 № 420-ПП «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания» 	<p>I квартал 2016 года, далее при необходимости</p> <p>II квартал 2017 года</p> <p>I квартал 2017 года</p> <p>I квартал 2017 года</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области</p>
2.2.	<p>Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания (постановление Правительства Мурманской области от 23.10.2014 № 540-ПП «Об утверждении нормативов обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Мурманской области»)</p>	<p>постоянно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области</p>

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию			
3.1.	Внедрение модельной программы по социальному сопровождению семей с детьми	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания
3.2.	Анализ организации межведомственного взаимодействия Министерства социального развития Мурманской области и исполнительных органов государственной власти Мурманской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания. Приказ Министерства труда и социального развития Мурманской области от 29.10.2014 № 495 «Об утверждении порядка и регламента межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Мурманской области в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания», соглашений о взаимодействии. Реализация соглашения о межведомственном взаимодействии с Министерством здравоохранения Мурманской области по доставке на дом пожилым людям лекарственных препаратов, назначенных им по медицинским показаниям врачом	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, ИОГВ Мурманской области
3.3.	Проведение комплекса мероприятий по поддержке добровольчества и благотворительности	2016-2018 годы	Министерство социального развития Мурманской области
4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания			
4.1.	Проведение анализа состояния материально-технической базы государственных организаций социального обслуживания	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
		России от 30.04.2014 № 282)	
4.2.	Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание	2016 - 2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения, Пенсионный фонд Российской Федерации, ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Мурманской области
4.2.1.	<p>Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Российской Федерации, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание).</p> <p>В 2017 году запланировано проведение ремонтных работ на сумму 2 030,0 тыс. руб. в ГОАУСОН «Кировский психоневрологический интернат»:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ремонт помещений с перепланировкой и заменой инженерных сетей по адресу: г. Кировск, ул. Мира, 15. <p>Увеличение в 2017 году на 20 койко-мест, в 2018 году – на 25 койко-мест. Кроме того, в рамках государственной программы Мурманской области «Социальная поддержка граждан» с 2020 года предусмотрена реализация мероприятий по реконструкции:</p> <ul style="list-style-type: none"> - главного корпуса (г. Апатиты, ул. Лесная, 51) ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат № 1» на 90 мест (строительство пристройки с лифтами, перепланировка помещений, снос 5-го этажа), стоимость работ в текущих ценах 247,0 млн.рублей. Имеется проектная 	2016 - 2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения, Пенсионный фонд Российской Федерации, ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Мурманской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель								
	<p>документация, прошедшая госэкспертизу и проверку достоверности сметной стоимости;</p> <p>- здания бывшего общежития (г. Апатиты, ул. Гладышева, 10) для размещения отделения ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат № 1» на 123 места (строительство пристройки, перепланировка помещений), стоимость работ в текущих ценах 434,8 млн.рублей. Имеется проектная документация, прошедшая госэкспертизу и проверку достоверности сметной стоимости;</p> <p>- здания ГОАУСОН «Ковдорский ДИПИ» (строительство пристройки для размещения приемно-карантинного отделения, лифта), стоимость работ в текущих ценах 68,8 млн. рублей. Имеется проектная документация, требуется корректировка проекта</p>										
4.2.2.	<p>Формирование перечня организаций социального обслуживания, которые планируется построить (с указанием полного перечня организаций, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете субъекта Российской Федерации, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания строительства, предполагаемых результатов, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому).</p> <p>В 2016-2018 годах предусмотрено строительство новых корпусов ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат № 1»:</p> <p>строительство 3-го спального корпуса и пищеблока со столовой</p> <p>Сроки строительства 2014–2017 годы. Ввод в эксплуатацию – август 2017 года.</p> <p>Общая площадь строительства - 7682,5 м². Вместимость: спальня корпус - 136 мест, столовая – 212 мест. Общая стоимость строительства 516 942,2 тыс. руб, в том числе:</p> <p style="text-align: right;">(тыс.руб.)</p> <table border="1" data-bbox="232 1348 1115 1385"> <thead> <tr> <th data-bbox="232 1348 360 1385">Год</th> <th data-bbox="360 1348 622 1385">Всего, в т.ч.:</th> <th data-bbox="622 1348 869 1385">Бюджет МО</th> <th data-bbox="869 1348 1115 1385">ПФРФ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td> </td> <td> </td> <td> </td> <td> </td> </tr> </tbody> </table>	Год	Всего, в т.ч.:	Бюджет МО	ПФРФ					2016 - 2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения, Пенсионный фонд Российской Федерации, ГУ- Отделение Пенсионного фонда РФ по Мурманской области
Год	Всего, в т.ч.:	Бюджет МО	ПФРФ								

№ п/п	Мероприятие				Срок реализации	Ответственный исполнитель																
	2016	170 287,6	118 700,0	51 587,6																		
	2017	35 112,7	35 112,7	*																		
	<p>*) направлена заявка на выделение субсидии ПФРФ. Результативность: завершение расселения главного корпуса учреждения, требующего реконструкции строительство 4-го спального корпуса: Сроки строительства 2017-2019 годы. Общая площадь строительства – 7682,5 м². Вместимость 136 мест. Имеется проектная документация, прошедшая государственную экспертизу и проверку достоверности определения сметной стоимости (положительные заключения от 25.10.2012 № 51-1-3-0071-12, от 26.10.2012 № 6-2-1-0088-12). Общая стоимость строительства в текущих ценах 352 000,0 тыс. руб., в том числе:</p> <table border="1" data-bbox="232 794 1115 914"> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>Всего, в т.ч.:</th> <th>Бюджет МО</th> <th>ФБ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017</td> <td>53 571,4</td> <td>53 571,4</td> <td>*</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>50 412,3</td> <td>50 412,3</td> <td>*</td> </tr> </tbody> </table> <p>(тыс.руб.)</p>				Год	Всего, в т.ч.:	Бюджет МО	ФБ	2017	53 571,4	53 571,4	*	2018	50 412,3	50 412,3	*						
Год	Всего, в т.ч.:	Бюджет МО	ФБ																			
2017	53 571,4	53 571,4	*																			
2018	50 412,3	50 412,3	*																			
4.2.3.	<p>Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и автотранспорта. В целях развития материальной базы учреждений в 2016-2018 годы предусмотрена закупка оборудования, мебели и автотранспорта:</p> <table border="1" data-bbox="232 1134 1115 1289"> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>Всего, в т.ч.:</th> <th>Бюджет МО</th> <th>Субсидия ПФР</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>3 895,2</td> <td>3 895,2</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>3 615,0</td> <td>3 615,0</td> <td>0,0</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>3 944,9</td> <td>3 944,9</td> <td>0,0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Перечень учреждений с указанием направления расходования средств и объемов закупок (приложение № 1 к Плану). Результативность: повышение качества предоставляемых услуг гражданам,</p>				Год	Всего, в т.ч.:	Бюджет МО	Субсидия ПФР	2016	3 895,2	3 895,2	0,0	2017	3 615,0	3 615,0	0,0	2018	3 944,9	3 944,9	0,0	<p>2016 - 2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения, Пенсионный фонд Российской Федерации, ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Мурманской области</p>
Год	Всего, в т.ч.:	Бюджет МО	Субсидия ПФР																			
2016	3 895,2	3 895,2	0,0																			
2017	3 615,0	3 615,0	0,0																			
2018	3 944,9	3 944,9	0,0																			

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель																
	нуждающимся в социальном обслуживании																		
4.2.4.	<p>Формирование перечня организаций социального обслуживания, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание, в которых требуется выполнение ремонтных работ.</p> <p>В целях развития материальной базы учреждений, обеспечения комплексной безопасности и соблюдения требований и норм в 2016-2018 годы предусмотрено выполнение ремонтных работ:</p> <table border="1" data-bbox="241 695 1115 850"> <thead> <tr> <th>Год</th> <th>Всего, в т.ч.:</th> <th>Бюджет МО</th> <th>Субсидия ПФР</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2016</td> <td>37 934,2</td> <td>35 441,2</td> <td>2 493,0</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>34 801,3</td> <td>34 801,3</td> <td>*</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>36 550,4</td> <td>36 550,4</td> <td>*</td> </tr> </tbody> </table> <p>(тыс. руб.)</p> <p>*) направлена заявка на выделение субсидии ПФРФ</p> <p>Перечень учреждений с указанием направления расходования средств и объемов закупок (приложение № 2 к Плану).</p> <p>Результативность: повышение качества предоставляемых услуг, повышение противопожарной безопасности, усиление антитеррористической устойчивости, улучшение санитарно-эпидемиологических условий</p>	Год	Всего, в т.ч.:	Бюджет МО	Субсидия ПФР	2016	37 934,2	35 441,2	2 493,0	2017	34 801,3	34 801,3	*	2018	36 550,4	36 550,4	*	<p>2016 - 2018 гг. (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения, Пенсионный фонд Российской Федерации, ГУ-Отделение Пенсионного фонда РФ по Мурманской области</p>
Год	Всего, в т.ч.:	Бюджет МО	Субсидия ПФР																
2016	37 934,2	35 441,2	2 493,0																
2017	34 801,3	34 801,3	*																
2018	36 550,4	36 550,4	*																
4.3.	<p>Анализ результатов реализации в 2012-2018 годах Перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания населения Мурманской области</p>	<p>ежегодно, март (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области</p>																

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
4.4.	Развитие сети стационарных учреждений социального обслуживания в рамках Перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания населения Мурманской области:	ежегодно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области
4.4.1.	- ГОАУСОН «Алакурттинский психоневрологический интернат»: 2016 год – 155 мест; 2017 год – 167 мест; 2018 год – 179 мест	2016-2018 годы	
4.4.2.	- ГОАУСОН «Апатитский психоневрологический интернат № 1»: 2015 год 2-й корпус 136 мест; 2017 год 3-й корпус 136 мест; 2019 год 4-й корпус 136 мест	2015–2019 годы	
4.4.3.	- ГОАУСОН «Кировский психоневрологический интернат»: 2016 год - 115 мест; 2017 год – 135 мест; 2018 год – 160 мест	2017-2018 годы	
4.5.	Реализация Перспективной схемы развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания населения Мурманской области до 2020 года с учетом специфики Мурманской области и нуждаемости граждан в социальных услугах. Приказ Министерства социального развития Мурманской области от 31.12.2015 № 680 «О Перспективной схеме развития и размещения стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Мурманской области до 2020 года»	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области
5. Повышение качества предоставляемых услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание			
5.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме социального обслуживания и форме	2016-2018 годы (представление	Министерство социального развития Мурманской области, государственные

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>социального обслуживания на дому, в том числе стационарозамещающих технологий («Надомные сиделки»: охват граждан в 2015 году – 865 чел.; в 2016 году – 915 чел., в 2017 году – 975 чел., в 2018 году – 1045 чел.; - школа по уходу за пожилыми людьми для родственников: 2015 год – 180 чел.; 2016 год – 223 чел., 2017 год – 295 чел., 2018 год – 305 чел.; - университет третьего возраста: в 2015 году – 614 чел.; в 2016 году – 437 чел., 2017 год - 650 чел., 2018 год - 680 чел.; - обучение компьютерной грамотности: в 2015 году – 884 чел.; в 2016 году – 947 чел., в 2017 году – 950 чел., в 2018 году – 950 чел.); - отделения дневного пребывания молодых инвалидов с глубокой умственной отсталостью: охват в 2015 году – 79 чел.; в 2016 году – 58 чел., в 2017 году – 128 чел., в 2018 году – 198 чел.)</p>	<p>отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>областные учреждения социального обслуживания населения</p>
5.2.	<p>Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности (охват граждан службой «Мобильная социальная бригада» в 2015 году – 1096 чел.; в 2016 году - 934 чел., в 2017 году – 1105 чел., в 2018 году – 1120 чел.; службой «Социальный участковый» в 2015 году – 152 чел.; в 2016 году - 175 чел., в 2017 году – 177 чел., в 2018 году – 177 чел.)</p>	<p>2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>
5.3.	<p>Разработка технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами (охват граждан, страдающих психическими расстройствами, полустационарной формой социального обслуживания и на дому в 2016 году – 141 чел., в 2017 году -155 чел., в 2018 году - 245 чел.)</p>	<p>2016 год (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>
5.4.	<p>Обобщение и распространение опыта работы организаций социального обслуживания по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам</p>	<p>ежегодно (представление отчетов в</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального</p>

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
		соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	обслуживания населения
5.5.	Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг и использования механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания	ежегодно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области
5.6.	Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг. Распоряжение Правительства Мурманской области от 02.08.2016 № 217-РП «Об утверждении Комплексного плана мероприятий Мурманской области по обеспечению поэтапного доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг в социальной сфере, финансируемых из бюджетных источников»	2016-2018 годы (предоставление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области
5.7.	Привлечение социально ориентированных некоммерческих организаций и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам (2015 год – 3 негосударственных поставщика, 2016 год - 7, 2017 год – 8, 2018 год - 9. Привлечено волонтеров: 2016 год - 1898 чел., 2017 год -2000 чел., 2018 год – 2000 чел.)	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области
5.8.	Проведение независимой оценки качества работы государственных областных учреждений социального обслуживания населения Общественным советом при Министерстве социального развития Мурманской области. Анализ результатов и составление рейтинга учреждений социального	ежегодно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда	Министерство социального развития Мурманской области, Общественный совет при Министерстве социального развития Мурманской области,

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	<p>обслуживания (проведение независимой оценки качества: 2015 год – 12, 2016 год – 18, 2017 год – 17 (в т.ч. 4 – негосударственных), 2018 год – 19). В 2015-2016 годах все учреждения вошли в высший оценочный диапазон (от 0,74 до 0,97 балла при максимальном значении 1,0).</p>	<p>России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>
5.9.	<p>Анализ деятельности попечительских советов учреждений социального обслуживания населения (Аналитическая записка о деятельности попечительских советов)</p>	<p>ежегодно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>
5.10.	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы, установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований (- размещение актуальной информации об учреждении на федеральном портале bus.gov.ru. Наличие в учреждении интернет-сайта, поддержание его в актуальном состоянии (критерий эффективности, включенный в показатель оценки эффективности деятельности руководителей учреждений социального обслуживания); - размещение на официальном сайте Министерства социального развития МО информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания (приказ от 30.10.2015 № 539 о назначении ответственных за размещение) - цикл сюжетов «Шаг навстречу» на канале ВГТРК (с 2014 года) - 7 передач в 2016 году; - конкурс журналистских работ «В фокусе – семья» (номинации «Лучшая</p>	<p>Постоянно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения</p>

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	телевизионная программа (сюжет)», «Лучшая радиопрограмма (сюжет)», «Лучшая газетная (журнальная) публикация») – поступило 23 работы, проводится 1 раз в 2 года с 2012 года; - конкурс на лучший интернет-сайт среди учреждений системы социальной защиты населения (приняли участие 23 учреждения)		
6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания			
6.1.	Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 в части повышения оплаты труда социальных работников	ежегодно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области
6.2.	Расчет потребности и учет при формировании областного бюджета на очередной финансовый год и на плановый период средств для обеспечения повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с утвержденными постановлением Правительства Мурманской области целевыми показателями	постоянно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области
6.3.	Проведение разъяснительной работы (выступления, публикации руководителей и специалистов Министерства социального развития Мурманской области) в учреждениях социального обслуживания населения о реализации мероприятий региональной «дорожной карты», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения
6.4.	Мониторинг достижения целевых показателей в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента	2 раза в год (представление	Министерство социального развития Мурманской области

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
	Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в рамках мониторинга, проводимого в соответствии с программой поэтапного совершенствования системы оплаты труда (распоряжение Правительства Российской Федерации от 26.11.2012 № 2190-р), по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты населения Российской Федерации от 31.05.2013 № 234а, с предварительным обсуждением на региональной трехсторонней комиссии	отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	
6.5.	Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания, предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания	постоянно (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения
6.6.	Проведение аттестации социальных работников, повышение квалификации сотрудников организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов (приказы Министерства труда и социального развития Мурманской области от 06.05.2014 № 183 «Об утверждении положения об аттестации руководителей государственных областных учреждений» и от 23.07.2014 № 320 «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работниками государственных областных учреждений при введении «эффективного контракта»)	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения
6.7.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Мурманской области	2016-2018 годы (представление отчетов в соответствии с приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения

№ п/п	Мероприятие	Срок реализации	Ответственный исполнитель
6.8.	Проведение работы по заключению трудовых договоров (дополнительных соглашений к трудовым договорам) с руководителями государственных областных учреждений в соответствии с типовой формой трудового договора, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 12 апреля 2013 г. № 329 «О типовой форме трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения»	2016-2018 годы. С вновь принимаемыми руководителями - постоянно	Министерство социального развития Мурманской области
6.9.	Организация работы по представлению сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера супруги (супруга) и несовершеннолетних детей граждан, претендующих на замещение должностей руководителя государственного учреждения социального обслуживания населения, а также граждан, замещающих указанные должности, проведению проверок достоверности и полноты сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых гражданами, претендующими на замещение должности руководителя учреждения социального обслуживания населения, а также гражданами, замещающими указанные должности. Осуществление контроля за полнотой и своевременностью размещаемых сведений	2016-2018 годы. С вновь принимаемыми руководителями - постоянно	Министерство социального развития Мурманской области
6.10.	Организация поэтапного перевода работников на «эффективный контракт» в соответствии с методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	2016-2018 годы С вновь принимаемыми работниками - постоянно	Министерство социального развития Мурманской области, государственные областные учреждения социального обслуживания населения

Показатели нормативов региональной «дорожной карты» по Мурманской области

	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г. факт	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г. - 2016 г.	2014 г. - 2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	X	9,0	9,1	12,1	12,1	13,4	13,5	133%	148%
2	Число получателей услуг, чел.	X	5731	5795	6070	5495	6100	6150	94,8%	106,1%
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	X	640	634	502	454	454**	454	71,6%	71,6%
4	Численность населения, чел.	784174	775729	771058	766440	762173	756877	751647	98,8%	97,5%
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*	X	57,4	61,6	70,3	79	80,0	100	X	X
6	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	X	0,3	0,3	0,6	1,7	1,5	1,2	X	X
7	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации (млн. руб.)	X	4	5,2	154,7	206,0	206,0	206,0	X	X
8	Соотношение объема средств	X	13,8	16,0	100,0	100,0	100,0	100,0	X	X

	от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %									
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

* Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

** Среднесписочная численность по данным статистики за январь-сентябрь 2016 года.