

**ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ГОСУДАРСТВЕННОГО ОБЛАСТНОГО АВТОНОМНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «КОЛЬСКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ
ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ»
(ГОАУСОН ККЦСОН)
НА 2017 ГОД**

Цели в области качества Государственного областного автономного учреждения социального обслуживания населения «Кольский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение) разработаны на основании требований изложенных в Политике в области качества ГОАУСОН ККЦСОН и служат ориентиром в работе для всего Учреждения.

Цели в области качества ориентированы на:

- улучшение системы менеджмента качества в Учреждении;
- внедрение наиболее передовых методов работы с гарантированным уровнем качества и с наименьшими издержками оказываемых услуг;
- совершенствование деятельности и удовлетворение потребителей.

Учреждение формирует для себя на 2017 год следующие цели в области качества:

1. Обеспечение бесперебойного функционирования системы менеджмента качества:

- Поддержание СМК в рабочем состоянии. Успешное прохождение инспекционного контроля (срок реализации - октябрь 2017 года)

- Добиться соблюдения к организации и выполнению работ, сформулированных в концептуальной модели «Треугольник Приоритетов» по В.А. Лapidусу (срок реализации – постоянно)



- Обучение и повышение квалификации работников (срок реализации до 01.01.2018 г.)

2. Снижение материальных издержек Учреждения и повышение качества оказываемых услуг:

- передача услуг «Социальное такси» по перевозке отдельных категорий на аутсорсинг;

- поддержка функционирования внедренных инновационных форм работы;

- развитие работы с добровольцами и добровольческими организациями.

3. Непрерывное совершенствование деятельности Учреждения:

- Добиться 100% доли получателей государственной услуги, удовлетворенных качеством ее оказания, в общем числе получателей государственной услуги (срок реализации – до 01.01.2018 г.);

- Обеспечить отсутствие обоснованных жалоб потребителей государственной услуги (срок реализации - до 01.01.2018 г.).

- Обеспечить проведение непрерывного мониторинга показателей качества предоставляемых социальных услуг (срок – до 01.01.2018 г.).

- Выполнить государственного задания на 2017 год в соответствии с контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» (срок реализации – до 01.01.2018 г.).

Директор



Н.Г. Гришина